

I Congreso de Formador de Formadores en Competencias Digitales en Países de América Latina y el Caribe

Pucha Vinueza Christian Santiago, 1713873851, christian.pucha@ame.gov.ec



Diseño de microlearning para el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios municipales

Palabras clave: Microaprendizaje, píldoras de aprendizaje, competencias, Gestión Municipal, Microcontenidos

01 INTRODUCCIÓN/ JUSTIFICACIÓN



La tecnología se va desarrollando de manera gradual y de forma periódica, las redes inalámbricas siguen acompañando la evolución del internet en los dispositivos móviles, esto ha incidido en nuevas formas de acceder al conocimiento. Docentes, estudiantes y ciudadanía en general cuentan con información nueva y actualizada a cada segundo, esto obliga a la academia, institutos de capacitación continua, instituciones públicas y privadas que capacitan a sus funcionarios a buscar la innovación para adaptarse a los cambios metodológicos en los procesos educativos.

La Asociación de Municipalidades Ecuatorianas en el área de capacitación municipal buscamos con el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información transmitir nuevos conocimientos en temáticas relacionadas con el contexto municipal, utilizando pastillas de aprendizaje que permitan efectivizar el tiempo de dedicación de los funcionarios para su fortalecimiento de capacidades.

Con el diseño del microlearning buscamos amoldarnos a la exigencia del mundo actual y al uso masivo de las tecnologías móviles para aprender en cualquier lugar, en cualquier instante y en cualquier momento. Con los antecedentes expuestos, nuestra institución está generando la digitalización de los contenidos de las 14 competencias municipales, dos microlearning, uno de ellos es para la etapa de ambientación e ingreso a nuestra institución, y un segundo microlearning para fortalecer los conocimientos en el desarrollo del diseño instruccional.

Todos estos cursos están desarrollados con herramientas digitales gratuitas que ayudan a dinamizar el conocimiento y facilitar la asimilación de contenidos, masificando la información hacia nuestro público objetivo. Como coordinación hemos desarrollado varios modelos y metodologías de capacitación para acompañar el uso de estas nuevas tecnologías, operativizando de esta manera el plan anual de capacitación.

Contamos con instrumentos de planificación tales como una matriz de diseño instruccional para eventos de capacitación, y se ha propuesto el desarrollo de un instrumento para planificar el microlearning que cuenta con las siguientes fases:



02 PROPUESTA DE PROYECTO/PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA

En el año 2021 capacitamos alrededor de 19000 funcionarios municipales y en lo que va este año 2022 se han capacitado 9220. En este contexto, nace el interés de nuestra institución para seguir investigando y aplicando nuevas metodologías y herramientas educativas que ayuden a mejorar nuestros procesos en el ámbito de capacitación. En los diversos cursos se han aplicado el modelo de aula invertida, gamificación, aprendizaje basado en problemas. Con esta premisa para llegar a todo nuestro público objetivo se ha desarrollado un piloto de la digitalización de las competencias municipales. La competencia de turismo fue digitalizada en la plantilla de genially, dirreccionándose en los ejes de Planificación, Control, Regulación y gestión.

A inicios de este año se desarrolló un curso de formador de formadores dirigido para los funcionarios de AME, curso en el cual se propusieron microcontenidos que orientaban en el manejo del diseño instruccional. Se certificaron 32 funcionarios que generaron 32 propuestas de cursos virtuales y talleres presenciales que se están ejecutando en territorio.

Como AME estamos interesados en que nuestros colaboradores conozcan el entorno organizacional, por lo que se ha propuesto el microlearning de inducción que ayuda en facilitar el proceso de adaptación e integración en el inicio de la gestión en sus labores a los servidores de la AME, con la finalidad de alinear la política y objetivos estratégicos institucionales al puesto de trabajo a ejercer.

Todos estos microlearnings estan siendo desarrollados con recursos didácticos gratuitos como Genially, screen cast omatic, h5p, jamboard. Recursos que fueron revisados en el curso la UNED y AECID y que no conlleva un gasto a la institución.

03 RESULTADOS

Nuestros funcionarios municipales son capacitados sin costo alguno, los contenidos revisados y asimilados de los microcursos son de incidencia directa en la gestión municipal. Los funcionarios de la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas optimizan recursos económicos del desplazamiento a territorio para atender los requerimientos de los municipios, utilizando la tecnología como soporte en asistencia técnica virtual ayudando a reducir el tiempo de cada técnico en la atención repetitiva en temas puntuales y que ese tiempo invertido lo transformen en propuestas de investigación para el desarrollo de sus territorios



04 PROSPECTIVA